

DATUM	10 april 2019
REFERENTIE	
VAN	TenneT TSO B.V.

ONDERWERP Noodprocedure 'Aanbieden GLMD-berichten'

Algemeen

De noodprocedure 'Aanbieden GLMD-berichten' is voor marktpartijen, die onder normale omstandigheden, GLMD-berichten via de MMC HUB aan het back-end systeem van TenneT aanleveren. Deze noodprocedure is alleen mogelijk in die gevallen dat bij een marktpartij de verbinding met de MMC HUB is uitgevallen en ook hun back-up systeem niet werkt.

TenneT behoudt zich het recht voor om het gebruik van de noodprocedure 'Aanbieden GLMD-berichten' niet uit te voeren als de wettelijke en contractuele werkzaamheden van TenneT in gevaar komen. Voor de noodprocedure 'Aanbieden GLMD-berichten' worden alleen berichten met het formaat GLMD (XML) geaccepteerd door TenneT en geen andere berichtformaten zoals bijvoorbeeld Excel (XLS). Het GLMD bericht moet de 'header' informatie bevatten en moet 'unsigned' (niet ondertekend) zijn.

Doel

Procedure voor marktpartijen om via e-mail GLMD-berichten in te sturen indien hun MMC HUB verbinding niet werkt. Als een marktpartij gebruik wil maken van de noodprocedure moet deze marktpartij zich tijdig telefonisch melden bij TenneT. De marktpartij wordt tijdens het telefonisch melden geïnformeerd door TenneT of zij gebruik mag maken van de noodprocedure. Afhankelijk van het moment van melden zal TenneT een tijdsvenster opgeven waarbinnen de e-mail van de marktpartij met bijgevoegd het GLMD-bericht moet zijn ontvangen door TenneT. Tijdige ontvangst van de e-mail met het GLMD-bericht door TenneT is voor risico van de marktpartij. Aanmeldingen van marktpartijen en/of ontvangen van e-mails met het GLMD-bericht buiten dit tijdsvenster worden niet in behandeling genomen.

De begeleidende e-mail, met daaraan bijgevoegd het GLMD-bericht, moet de volgende tekst bevatten:

LS,

Hierbij dient <naam marktpartij> met <EAN-code marktpartij> het verzoek in bij TenneT om bijgevoegd(e) GLMD-bericht(en) volgens de noodprocedure 'Aanbieden GLMD-berichten' naar het back-end systeem van TenneT te sturen.

<naam marktpartij> geeft aan de noodprocedure 'Aanbieden GLMD-berichten' (versie 10 april 2019) te hebben gelezen en akkoord te gaan met de inhoud.

GLMD-bericht(en) bijgevoegd.

<naam medewerker marktpartij>

<contactgegevens marktpartij: telefoonnummer>

Deze tekst voor de begeleidende e-mail staat ook in bijgevoegde Microsoft Office Outlook 2010 sjabloon.



Verzoek gebruik maken van noodprocedure 'Aanbieden GLMD-berichten'.oft

Alleen GLMD-berichten die betrekking hebben op de periode waarvoor het sluitingstijdstip geldt worden in behandeling genomen door TenneT. De overige GLMD-berichten, die geen betrekking hebben op de periode waarvoor het sluitingstijdstip geldt en dus nog na dit sluitingstijdstip kunnen worden ingezonden, worden niet in behandeling genomen. Voor deze GLMD-berichten heeft de marktpartij de tijd om haar IT-service in te schakelen en de verbinding met de MMC HUB te herstellen of het backup systeem te repareren tot het volgende sluitingstijdstip.

Als TenneT het GLMD-bericht van de marktpartij naar het back-end systeem van TenneT heeft gestuurd ontvangt de marktpartij hier een bevestiging van via de MMC HUB. De marktpartij ontvangt een GLMD-bericht terug alsof de marktpartij zelf het GLMD-bericht heeft ingezonden. Omdat de MMC HUB verbinding van de marktpartij niet werkt zal TenneT de e-mail beantwoorden (reply) met de status van het ingestuurde GLMD-bericht.

TenneT is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de (on)juistheid van de inhoud van de GLMD-berichten en evenmin voor de daaruit voortkomende gevolgen na het versturen van de GLMD-berichten door TenneT naar het back-end systeem van TenneT. TenneT heeft alleen een inspanningsverplichting met betrekking tot de tijdigheid van insturen van de GLMD-berichten voor het sluitingstijdstip voor het desbetreffende GLMD-bericht(en) mits de GLMD-berichten binnen het opgegeven tijdvenster zijn ontvangen door TenneT.

TenneT monitort het gebruik van de noodprocedure. Als veelvuldig gebruik van de noodprocedure wordt gemaakt door een marktpartij zal TenneT contact opnemen met deze marktpartij. Ontzegging van gebruik van de noodprocedure 'Aanbieden GLMD-berichten' behoort tot de mogelijke maatregelen.

Sluitingstijdstippen en contactinformatie

- Datum van uitvoering GLMD bericht is dag D;
- Sluitingstijdstip inzenden GLMD bericht: dag D-1 15:15;
- Aanmelden noodprocedure bij Voorbereiding TenneT: +31 26 373 1730;
- E-mailadres van TenneT voor ontvangen internet e-mail met GLMD-bericht: tennet-operational-planning@tennet.eu
- Na geconstateerde interne consistentie van het GLMD-bericht tot het moment dat de communicatieproblemen van de marktpartij zijn opgelost accepteert TenneT geen wijzigingen op het ingezonden GLMD-bericht.

Procedurestappen

1. De marktpartij meldt zich telefonisch bij TenneT met de mededeling dat er problemen zijn om de GLMD-berichten via de MMC HUB bij TenneT te krijgen en verzoekt of gebruik kan worden gemaakt van de noodprocedure 'Aanbieden GLMD-berichten'.

2. TenneT bekijkt afhankelijk van haar wettelijke en contractuele werkzaamheden of het uitvoeren van de noodprocedure 'Aanbieden GLMD-berichten' voor de sluitingstijdstip inzenden GLMD berichten mogelijk is.
 - a) Zo nee, dan zal TenneT het verzoek niet in behandeling nemen en de marktpartij informeren.
 - b) Zo ja, TenneT informeert de marktpartij en vraagt de marktpartij op welk telefoonnummer deze te bereiken is.
3. TenneT vraagt de GLMD-bestanden met begeleidende e-mail naar het in deze noodprocedure daarvoor vermelde e-mailadres van TenneT te sturen binnen een tijdvenster dat door TenneT wordt opgegeven.
4. TenneT controleert of de begeleidende e-mail ook de standaardtekst bevat zoals in de noodprocedure 'Aanbieden GLMD-berichten' is beschreven en correct is ingevuld door de marktpartij en of de e-mail met het GLMD-bericht binnen het opgegeven tijdvenster binnen is gekomen.
 - a) Zo nee, dan zal TenneT het verzoek niet in behandeling nemen en de marktpartij informeren.
 - b) Zo ja, TenneT zal de GLMD-berichten die betrekking hebben op de periode waarvoor het sluitingstijdstip geldt sturen naar het back-end systeem van TenneT en de marktpartij informeren.
5. TenneT meldt de marktpartij via beantwoorden van de e-mail (reply) de status van het GLMD-bericht.

Alle vermelde tijden in deze procedure zijn in het Central European Time (CET) tijdsformaat.

Versiebeheer document

Datum	Samenvatting van de wijzigingen
2019-04-10	Initiële versie