

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Indiening claim voor restitutie van het systeemdienstentarief

- Vraag:**
Welk type KvK-uittreksel mag dienen als bewijsstuk?

Antwoord:
Een digitaal gewaarmerkte KvK-uittreksel is voldoende.
- Vraag:**
Hoe kan ik de stippellijnen en de vaste lijnen in de schetsen in hoofdstuk 6 van de leidraad interpreteren?

Antwoord:
Hierin is geen wezenlijk verschil; deze lijnen zijn enkel als gestippelde en/of vaste lijn ingetekend om aan te geven dat een werkelijke praktijksituatie vaak niet het exacte nu voorgetekende aantal partijen zal representeren; het is derhalve de bedoeling dit zelf aan te vullen middels extra lijnen, of door meerdere aangeslotenen bij 1 getekende partij in de schets te vernoemen. Indien er minder partijen bestaan dan voorgetekend, kunnen deze eenvoudig doorgekrast worden.
- Vraag:**
Mag ik een interne RA de gegevens laten controleren of moet dit door een externe RA gebeuren?

Antwoord:
Uw gegevens moeten worden gecontroleerd door een externe RA.
- Vraag:**
Ik beschik niet meer over de administratie van alle jaren, welke gevolgen heeft dit?

Antwoord:
Indien u niet meer over gegevens beschikt om uw aanvraag te onderbouwen, kunnen wij niet overgaan tot restitutie over die betreffende jaren.
- Vraag:**
Ik kan niet alle verlangde bewijsstukken aanleveren, welke gevolgen heeft dit?

Antwoord:
Indien u niet alle bewijsstukken kunt aanleveren zal dit het doorloopproces mogelijk vertragen. Eveneens kan dit leiden tot het besluit dat uw aanvraag onvoldoende onderbouwd is om over te kunnen gaan tot restitutie, of kan het leiden tot een verlaging ervan voor die gedeelten die door het (ontbreken van) bewijsmateriaal onvoldoende worden onderbouwd.

6. **Vraag:**

Wat moet de accountant controleren?

Antwoord:

De accountant moet controleren en vaststellen hoeveel per jaar aan systeemdiensten is afgedragen en, daar waar relevant, dient hij tevens een controle uit te voeren over de splitsing tussen eigen- en derdenverbruik

7. **Vraag:**

Ik heb afgedragen aan twee regionaal netbeheerders e/o TenneT zelf. Bij wie dien ik mijn claim in te dienen?

Antwoord:

U dient uw aanvraag in te dienen bij de (regionaal) netbeheerder(s) aan wie u indertijd over de betreffende periode heeft afgedragen. Indien u in de loop van de periode van netbeheerder bent gewijzigd, dient u uw aanvraag dus gesplitst in te dienen, bij de opvolgende relevante netbeheerders, ieder voor de relevante afdrachtperiode.

8. **Vraag:**

De regionaal netbeheerder aan wie ik heb afgedragen bestaat niet meer. Bij wie dien ik mijn claim in te dienen?

Antwoord:

U dient uw aanvraag in te dienen bij diens rechtsopvolger.

9. **Vraag:**

Welk derdenverbruik is relevant?

Antwoord:

Al het verbruik dat niet verbruikt is door de aangeslagen entiteit, in MWh per jaar.

10. **Vraag:**

Naar welke periode/hoe moet ik verbijzonderen/detailgegevens opleveren?

Antwoord:

U dient uw opgave in Euro's (voor wat betreft de totale afdracht) en MWh (voor wat betreft de splitsing eigen- vs derdenverbruik) per jaar te verbijzonderen. Voor 2007 geldt hierbij dat januari separaat moet worden opgegeven van de rest van het jaar (als gevolg van een wisselend tarief per 1/2/2007).

11. **Vraag:**

Hoe meet ik het derdenverbruik op mijn net?

Antwoord:

U kunt uw derdenverbruik meten via een tussenmeter. Tevens kunt u het derdenverbruik berekenen door uw eigen verbruik van het totale verbruik af te halen, waarna het derdenverbruik overblijft; hierbij dient onomstotelijk vast te staan (en getoetst te kunnen worden) dat het verbruik door derden is afgenomen.

12. **Vraag:**

Ik heb nooit separaat het systeemdiententarium (door)belast aan de indirect aangesloten verbruikers. Heeft dit gevolgen voor mijn claim?

Antwoord:

Op welke wijze u heeft doorbelast aan uw aangeslotenen is irrelevant voor uw claim, maar kan bij de onderbouwing van betekenis zijn; restitutie heeft betrekking op het verbruik (in MWh) van de indirect aangesloten partijen, niet op de wijze of deze wel/niet daarvoor door u zijn doorbelast en/of voor welke bedragen.

13. **Vraag:**

Ik heb wel kosten in rekening gebracht aan de indirect aangesloten verbruikers, maar niet naar tariefdrager gespecificeerd of identiek aan het aan mij gefactureerde tarief. Heeft dit gevolgen voor mijn claim?

Antwoord:

Zie vraag 12

14. **Vraag:**

Wat is de doorlooptijd van de behandeling van mijn ingediende claim?

Antwoord:

De doorlooptijd is van vele factoren afhankelijk; een belangrijke is onder meer de volledigheid en consistentie van uw onderbouwing(en). Uw netbeheerder doet zijn best de doorlooptijd zo beperkt mogelijk te houden.