

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >



Partners in safety

Nieuwsbrief contractors TenneT

Welkom

Januari 2018 begon koud en veel mensen waren geveld door de griep. Dat is ook de reden dat deze editie iets later verschijnt dan gepland. Hopelijk heeft iedereen een goede en veilige start van het jaar gehad.

Wat gaat 2018 ons brengen? We blijven streven naar nul ongevallen! Onze huidige Safety Vision loopt dit jaar af, dus tijd voor een nieuwe. De eerste contouren worden op dit moment op papier gezet. Het is ook gebleken dat voor het behalen van onze doelstelling, in 2018 een LTIF onder de 1, meer tijd nodig is. Onze directie heeft besloten om de periode met twee jaar te verlengen. In deze editie vindt u een uitgebreidere toelichting op dit besluit. Wij willen dit jaar de dialoog met onze “partners in safety” intensiveren. Afgelopen kwartaal hebben we twee TenneT Contractor Forums georganiseerd in Hoofddorp (NL) en Düsseldorf (DE) en

een Supplier Day in Duiven (NL). We hebben een eerste versie van een Safety Platform ontwikkeld om via onze website actiever met u te kunnen communiceren over incidenten en lessons learned.

Europese samenwerking op het gebied van Safety krijgt ook steeds meer vorm. In maart vond de vierde EU TSO HSE Conference plaats, ditmaal georganiseerd door Statnett, onze Noorse collega TSO. Met de acht aanwezige TSO's hebben we kennis uitgewisseld en werkgroepen gedefinieerd omtrent safety thema's die we gezamenlijk verder gaan uitwerken. Eén van die thema's is de toepassing van de Safety Culture Ladder. Kortom genoeg initiatieven die gelanceerd worden of staan te popelen om gelanceerd te worden!



Oscar van Aagten



5

Geslaagd TenneT Contractor Forum

[Lees meer](#)



9

SCL-audit TenneT in volle gang!

[Lees meer](#)



11

Safety Leadership

[Lees meer](#)



12

Fluxpower ontvangt SAQ+ statement

[Lees meer](#)

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Laatste nieuws

TenneT streeft naar nul ongevallen – ook na 2018

Toelichting directie TenneT

Safety is een groot goed. Iedere dag weer zijn wij ons als organisatie bewust van de gevaren die onze activiteiten met zich meebrengen. Op het gebied van safety streven we een hoog doel na: “zero harm” en nul incidenten.

In 2014 hebben we onze Safety ambitie opgeschreven in onze Safety Vision 2018. TenneT richt zich op drie pijlers: Safety Leadership, One TenneT Standard en Contractor Management. Als we kijken naar onze doelstelling om in 2018 een LTIF onder de 1 te hebben, voor de eigen medewerkers en onze leveranciers, dan zien we dat we meer tijd nodig hebben om dit doel te behalen. Helaas constateren we dat het langer duurt om de daadwerkelijk safety culture verandering in onze keten te realiseren. Om een duurzame veiligheidsperformance te bewerkstelligen, hebben we besloten om de doelstelling van een LTIF onder de 1 te verschuiven naar 2020. Daarnaast gaan we ook op zoek naar andere proactieve safety indicatoren dan alleen de LTIF. Safety gaat uiteindelijk niet om getallen, maar om mensen.

Samen optrekken

We gebruiken de LTIF (Lost Time Injury Frequency) als een kwantitatief doel. De LTIF vertegenwoordigt het aantal ongevallen per miljoen gewerkte uren, TenneT en leveranciers gecombineerd. Voor 2017 is deze 2.5, gerekend op basis van incidenten bij TenneT én bij leve-

ranciers tezamen. We merken dat de ontwikkeling van een goede safety performance in de keten langer duurt dan bij onze eigen interne organisatie. Misschien ook niet gek als je bedenkt dat we binnen TenneT kortere lijnen hebben, elkaar sneller weten te vinden en samen relatief snel initiatieven kunnen ontwikkelen die de safety performance ten goede komen. Het benaderen en implementeren van gezamenlijke initiatieven in de keten met al onze leveranciers duurt simpelweg langer. We willen samen met u optrekken en samenwerken aan realistische Safety doelstellingen.

Safety Culture Ladder; voor leveranciers en TenneT

Om het veiligheidsbewustzijn te verhogen en de veiligheidscultuur te versterken, maakt TenneT onder meer gebruik van de Safety Culture Ladder (SCL). Dat doen we niet alleen voor onze eigen organisatie. We willen dat u als onze leverancier de Safety Culture Ladder ook omarmt en toepast. Aan veiligheidscultuur moet je werken met die partijen waarmee je samenwerkt. Het is een ketenbenadering. Om dit goed te verankeren gebruikt TenneT de Safety Culture Ladder (certificering) ook als inkoopinstrument.

Partners in Safety

We besteden veel aandacht aan Safety en blijven dat ook in de toekomst doen! We werken goed samen met veel van onze leveranciers en willen deze positieve ontwikkeling doorzetten en uitbreiden. We hebben elkaar nodig.



Welkom Laatste nieuws Safety Culture Ladder Incidenten onderzoek In Focus Links 

TenneT Safety Award 2018

In oktober zal TenneT voor de derde keer de TenneT Safety Award voor leveranciers uitreiken. Deze onderscheiding wordt toegekend aan de leverancier die in het afgelopen jaar het beste veiligheidsinitiatief heeft doorgevoerd. 'Beste initiatief' betekent dat de leverancier een aantoonbare bijdrage heeft geleverd op ten minste één van de volgende gebieden:

1. Aantoonbare bijdrage aan de veiligheidscultuur van TenneT
2. Technische toepassing die de veiligheidsprestaties binnen TenneT verbetert
3. Procesverbetering die de veiligheidsprestaties binnen TenneT verbetert
4. Aantoonbaar middel waarmee ongevallen kunnen worden voorkomen.

Veiligheid is een kernwaarde voor TenneT. We willen daarom in zee gaan met de beste leveranciers die bijdragen aan onze projecten: leveranciers die veiligheid net zo serieus nemen als wij, en die hun werk volgens de hoogste veiligheidsnormen uitvoeren. De TenneT Safety Award is bedoeld als erkenning voor initiatieven die de veiligheid in de dagelijkse praktijk verbeteren.

Jury

Alle inzendingen zullen worden beoordeeld door een selectiecommissie die bestaat uit TenneT-veiligheidsdeskundigen. Zij zullen een lijst van kandidaten opstellen die wordt beoordeeld door de senior managers van TenneTs onshore- en offshore-divisies. Als laatste stap brengt de selectiecommissie advies uit aan de jury, die vervolgens de uiteindelijke winnaar kiest. De jury bestaat uit leden van de Raad van Bestuur van TenneT en een externe veiligheidsdeskundige.

Mini-symposium

De Safety Award wordt uitgereikt op een mini-symposium dat in oktober wordt gehouden. De tien leveranciers met de beste initiatieven op veiligheidsgebied worden uitgenodigd om deel te nemen aan dit symposium, waar ze kennis over veiligheid kunnen uitwisselen en 'best practices' met elkaar kunnen delen.

Inschrijven

Het inschrijvingsformulier voor de TenneT Safety Award 2018 zal rond de zomer beschikbaar zijn. U kunt meer lezen over de Award in de volgende editie van deze nieuwsbrief.

Gezamenlijke Poortinstructie TenneT en Liander

Safety is een belangrijke waarde voor TenneT. Daarom gelden er op onze locaties specifieke regels voor zowel toegang, als voor het uitvoeren van werkzaamheden.

Om toegelaten te worden tot een gedeeld station van TenneT en Liander moest voorheen bij TenneT een Poortinstructie gevolgd worden en werd een vergelijkbare instructie gedaan bij Liander. Deze is verplicht voor medewerkers en bezoekers en geldt ook voor medewerkers met een aanwijzing.

De Poortinstructie gaat over onze veiligheidsregels. De gezamenlijke Poortinstructie moet vóór vertrek naar het gedeelde station gevolgd worden. Het certificaat is 1 jaar geldig en is voorzien van een uit te knippen bewijs van deelname (dit kan eventueel in het veiligheidspaspoort (van toepassing in Nederland) worden geplakt). Het certificaat moet bij het betreden van de locatie aan de TenneT- of Liander-vertegenwoordiger worden getoond.



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

EU TSO HSE Conference

Op 14 en 15 maart vond de vierde HSE Conference voor de Europese TSO's plaats in Oslo, Noorwegen. De conferentie werd georganiseerd door de Noorse TSO, Statnett. Tijdens deze conferentie waren de HSE managers van de TSO's uit Noorwegen, Denemarken, Zweden, Finland, Nederland, België, Frankrijk, Zwitserland en Portugal aanwezig. Doel was het uitwisselen van kennis over Safety en het definiëren van gezamenlijke thema's, die verder uitgewerkt gaan worden. Dit zijn onder andere het bepalen van pro-actieve safety indicatoren en het werken aan een sterke Safety Culture, waar de Safety Culture Ladder certificering een sterke bijdrage aan kan leveren. Zo bouwen we aan een Safety community op Europees TSO niveau!



NEN Nieuws

Congres Industriële Veiligheid

Guido Fricke, senior manager Corporate Procurement bij TenneT, was keynote spreker op het NEN congres Industriële Veiligheid. Het congres vond plaats op donderdag 25 januari in Utrecht (NL). De Veiligheidsladder was vertegenwoordigd in de NEN stand op de beursvloer. Klik [hier](#) voor meer informatie over dit congres.

The Safety summit

De Safety Culture Ladder staat op "The Safety Summit" in Schelle, België, op 25 april 2018. Dit is een congres rond duurzame veiligheid en welzijn op de werkvloer. In de middag staat een workshop over de Safety Culture Ladder op het programma met als titel: 'De Safety Culture Ladder, prikkel voor verbetering?'

Eerste SAQ+ statement

Op 23 januari 2018 is het eerste SAQ+ statement (Self Assessment Questionnaire+) voor niveau trede 3 uitgereikt door Hanneke de Vries, directeur van het Nederlands Certificatie Instituut (NCI) aan Frans van Hofwegen, directeur van Fluxpower B.V. In de rubriek "In Focus" leest u een interview met Katja Kramer, QHSE-adviseur Fluxpower.



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Geslaagd TenneT Contractor Forum 2018

Op 31 januari waren meer dan 100 directeuren van onze grootste internationale leveranciers en offshore partners te gast op het TenneT Contractor Forum 2018 in Hoofddorp. Een week later vond het tweede Forum plaats in Düsseldorf voor onze nationale (Nederlandse en Duitse) leveranciers. Het doel was kennis en ideeën uit te wisselen over de (technische) uitdagingen voor de toekomst in het licht van de energietransitie in relatie tot de thema's safety, duurzaamheid en innovatie.

Toekomstvisie

De dag werd geopend met een presentatie over de toekomstvisie van TenneT en hoe wij de energietransitie zien met als mooi voorbeeld onze plannen voor de North Sea Wind Power Hub. Daarna was het woord aan Siem Bruijns, de nieuwe senior manager Corporate Safety & Security. Hij sprak over safety en de Safety Culture Ladder als middel om de veiligheidscultuur te meten in onze eigen organisatie en bij onze leveranciers.



Persoonlijk leiderschap

Daarna startte een paneldiscussie met TenneT directieleden en senior managers, Jop Groeneweg (professor TU Delft) en één van onze leveranciers. In Hoofddorp was het centrale gespreksonderwerp persoonlijk leiderschap als het gaat om veiligheid. Één van de conclusies was dat als de kwaliteit en de efficiency van de bedrijfsvoering op orde is, een goede safety performance het gevolg is. In Düsseldorf speelde de paneldiscussie zich met name af rond de vraag welke verantwoordelijkheid TenneT en haar leveranciers hebben als het gaat om safety. Één van de conclusies was dat safety zo belangrijk is dat zowel TenneT als haar leveranciers daarin een pro-actieve rol moeten nemen.

Safety Community Platform

Het TenneT Contractor Forum was een goede gelegenheid om kennis en ideeën te delen met onze leveranciers. We vinden het belangrijk om dat op continue basis te doen en niet alleen tijdens



Welkom Laatste nieuws Safety Culture Ladder Incidenten onderzoek In Focus Links 

bijeenkomsten. Om elkaar daarin makkelijk te kunnen vinden heeft TenneT een online Safety Community Platform ontwikkeld, waarop we kennis kunnen uitwisselen en discussies over safety kunnen voeren. Als Partners in Safety kunnen we immers continu van elkaar leren! Op het Platform vindt u alle presentaties van het TenneT Contractor Forum, een overzicht van de ideeën die tijdens de lunch zijn verzameld.

Ook is op het Platform informatie over de Safety Culture Ladder, Safety Performance en statistieken te vinden.

Toegang tot het Safety Community Platform [aanvragen](#).

Nieuwe Senior Manager Corporate Safety & Security

Ik wil mij graag aan u voorstellen. Mijn naam is Siem Buijns, sinds januari ben ik aangesteld als Senior Manager Corporate Safety & Security bij TenneT. Ik heb enkelen van jullie al ontmoet bij de TenneT Contractor Forums. Hoewel ik mijn nieuwe functie pas sinds enkele maanden vervul, ben ik al geruime tijd werkzaam bij TenneT. Ik ben 11 jaar geleden bij TenneT in dienst getreden als Senior Manager System Operations, eerst in Nederland en in 2013 en 2014 in Duitsland. In de afgelopen drie jaar was ik directeur van TSCNET in München, een bedrijf dat diensten verleent aan Europese TSO's.

Ik ben onder de indruk van de voortgang die TenneT en de meeste TenneT-leveranciers in de afgelopen jaren hebben geboekt bij het verbeteren van de veiligheidsprestaties. We zijn nog steeds volop bezig met het creëren van een echt veilige werkomgeving voor onze mensen. Er is nog veel te doen, maar ik ben ervan overtuigd dat we samen onze doelen kunnen bereiken. De invoering van de Safety Culture Ladder is een belangrijk onderdeel van dit proces, maar er is natuurlijk meer nodig om een echt veilige werkomgeving te realiseren. Ik kijk er dan ook naar uit om samen te werken met jullie en met al mijn TenneT-collega's om ervoor te zorgen dat al onze medewerkers elke dag weer veilig thuiskomen.



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Update uitrol Safety Culture Ladder bij TenneT leveranciers

Toelichting op de SCL-pilot bij TenneT

Safety Culture Ladder audit TenneT in volle gang!

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Update uitrol Safety Culture Ladder bij TenneT leveranciers

De voortgang van de implementatie van de Safety Culture Ladder bij onze leveranciers vordert gestaag. 66% van onze leveranciers, die de workshops hebben bezocht, is inmiddels gestart met de implementatie en 19 leveranciers zijn gecertificeerd. Met Matthäi en Spie-SAG zijn inmiddels ook de eerste twee Duitse leveranciers gecertificeerd en aan Fluxpower is het eerste SAQ+ statement uitgereikt. Wij doen nu extra inspanningen om de resterende 34% te begeleiden bij de implementatie.



Extra workshops

Verder organiseren we extra workshops om de bedrijven die een nieuw contract hebben en/of die nog niet in staat zijn geweest een workshop te bezoeken, alsnog van de nodige informatie te voorzien. Tijdens het TenneT Contractor Forum in Hoofddorp en Düsseldorf, en de “Supplier day for National Categories” in

Duiven is het belang van de SCL uitgebreid aan bod gekomen.

Nieuwe leveranciers

In de tussentijd worden er nieuwe tenders gestart, waarbij de gegunde partijen een contractuele verplichting accepteren om de SCL in een vooraf afgesproken periode te implementeren. Op deze manier betrekken we ook nieuwe leveranciers in het werken met de verbeterde veiligheids-cultuur.

Het SCL-kernteam is inmiddels intern gestart om de SCL te integreren in de individuele category strategieën. Zoals eerder aangegeven, zijn we van plan het SCL-certificaat vanaf begin 2019 verplicht te maken voor nieuwe uitschrijvingen. Dit besluit zal per category zorgvuldig genomen worden. Vervolgens wordt het besluit aan onze leveranciers gecommuniceerd.

Verbetervoorstellen

De audits komen nu goed op gang en vele partijen hebben inmiddels auditcapaciteit gecontracteerd bij een certificatie-instituut naar keuze. Hierbij hebben leveranciers ook feedback gegeven aan TenneT. Dat heeft geleid tot een aantal verbetervoorstellen aan NEN voor aanpassing van het SCL-handboek. Deze verbetervoorstellen betreffen de minimale inhoud van de auditrapportage, invulling van de 13 weken bij meetfouten, een inzichtelijke kwaliteitsbeoordeling van certificatie-instituten, de inhoudelijke auditactiviteiten bij de lichtere versies SAQ / SAQ+ en een verminderde auditinspanning bij bedrijven ≤ 65 medewerkers. De voorstellen liggen nu ter beoordeling bij de Commissie van Deskundigen van NEN. Wijzigingen zullen op de NEN website, maar ook in deze Safety Newsletter gecommuniceerd worden.



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Update uitrol Safety Culture Ladder bij TenneT leveranciers

Toelichting op de SCL-pilot bij TenneT

Safety Culture Ladder audit TenneT in volle gang!

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Toelichting op de SCL-pilot bij TenneT

We krijgen nogal wat vragen over de producten van de door TenneT doorgevoerde SCL-pilot, vandaar nog een kort overzicht. Bij de start van de uitrol van de SCL bij TenneT leveranciers, heeft TenneT aan NEN enkele voorstellen gedaan om het SCL-handboek aan te passen. Het SCL-handboek beschrijft de toepassing van de eisen, die gedocumenteerd zijn in het certificatieschema.

De voorstellen betreffen 2 thema's:

- Verlichting van het auditschema: het handboek beschrijft elke jaar een volle audit, het voorstel is jaar 1 en 4 volle audit en jaar 2 en 3 kleinere opvolgingsaudits.
- Lichtere versies van de SCL: naast de volledige SCL-certificering kan ook een SAQ of SAQ+ gekozen worden.

Handboek

Opdrachtgevers en -nemers kunnen onderling afstemmen in hun samenwerking welke versies noodzakelijk zijn. TenneT voert op verzoek van NEN een pilot uit met bovenstaande thema's. Let wel, andere opdrachtgevers gebruiken het originele handboek en uitgangspunten, tot het moment dat de ervaringen van de TenneT pilot zijn goedgekeurd en geïntegreerd in het handboek. Eind 2018 wordt de pilot geëvalueerd. Het besluit om de principes van de pilot door te voeren in het handboek wordt genomen door NEN in samenwerking met de Commissies van Deskundigen en Belanghebbenden.

Omvang van de audit

Wat is nu het grote verschil tussen de SCL, SAQ+ en SAQ? Velen veronderstellen dat de inhoud afwijkend is, maar dat is echter niet juist. Je kunt veiligheidscultuur niet een beetje of op enkele onderwerpen doorvoeren. De eisen voor alle producten zijn dus identiek en zijn gedocumenteerd in het certificatieschema.

Het verschil zit in de omvang van de audit. De auditinspanning is voor SCL en SAQ+ afhankelijk van het aantal medewerkers, zoals vastgelegd in het handboek. De omvang van de audit bij SAQ+ is 40% van de SCL audit, voor SAQ is de auditinspanning vastgesteld op 1 mandag. De opvolgingsaudit voor een SCL is een 40% ervaringsaudit, voor SAQ+ / SAQ is dit 0,5 mandag.

Bij de SCL-audit wordt een audit uitgevoerd over het volle bereik: alle 6 bedrijfsaspecten, alle 18 karakteristieken en alle (relevante) onderdelen van het bedrijf. Hier

wordt dan ook een certificaat afgegeven, bij het behalen van een positief resultaat.

Bij de SAQ+ / SAQ wordt slechts een gedeeltelijke audit doorgevoerd en die noemen we dan ook anders, te weten een assessment. Bij het behalen van een positief resultaat van een assessment wordt een statement uitgereikt. Deze benamingen zijn met opzet gewijzigd.

Bij een SCL-audit heeft een auditteam een positief resultaat geconstateerd, bij een SAQ+ / SAQ assessment ontstaat een indruk van een cultuurniveau waarop gewerkt wordt en er zijn geen feiten geconstateerd die dat tegenspreken.

Bovenstaande onderwerpen zijn door NEN vastgelegd en gepubliceerd op de NEN website onder de tab [pilot](#). Mocht bovenstaande tekst vragen opwerpen in relatie tot de publicaties op de NEN website, dan is de NEN website maatgevend.

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Update uitrol Safety Culture Ladder bij TenneT leveranciers

Toelichting op de SCL-pilot bij TenneT

Safety Culture Ladder audit TenneT in volle gang!

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Safety Culture Ladder audit TenneT in volle gang!

5 maart jongstleden is de audit voor de SCL-certificering bij TenneT gestart.

De audit duurt tot 20 april en zal 13 auditdagen omvatten in zowel Nederland als Duitsland.

De auditoren bezoeken kantoren in Duitsland en Nederland, maar de focus zal toch vooral liggen op het bezoeken van bouwlocaties en stations. De eerste auditdagen in Duitsland zijn inmiddels achter de rug en zijn positief verlopen.

In april bezoeken de auditoren door heel Nederland projectlocaties en regiokantoren. Wij hebben alle vertrouwen in een positief eindresultaat en blijven sturen op veiligheid: we willen dat iedereen die voor TenneT werkt elke dag weer gezond en veilig thuiskomt!



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

Ongeval met hoogwerker

Safety Leadership

In Focus >

Links >

Ongeval met hoogwerker

Beschrijving van de gebeurtenis

Bij een andere netbeheerder in Duitsland heeft zich een zwaar ongeval voorgedaan met een hoogwerker van het type Teupen Leo36T. De werkbak is van een hoogte van ca. 6 m geknikt. De beide in de werkbak aanwezige personen waren tegen vallen beveiligd. De leuning waaraan zij waren vastgemaakt, is echter door de dynamische krachten opengebrosen. Daardoor zijn de personen vanaf het naar beneden hangende platform op de grond gevallen. Zij liepen gelukkig slechts kneuzingen op.

Oorzaken

De oorzaak voor dit ongeval is het volledige afscheuren van een lasnaad van de aluminium flensplaat (aansluitpunt van de bewegende arm van de werkbak) voor het laatste uitschuiven. De werkbak hing na het afscheuren alleen nog aan de hydraulische slangen.

Onderzoek naar het ongeval

Het onderzoek en de analyses naar de oorzaak van het ongeval zijn in volle gang. De verantwoordelijke vakorganisatie heeft de relevante componenten om te testen aan het "Institut für Arbeitsschutz der

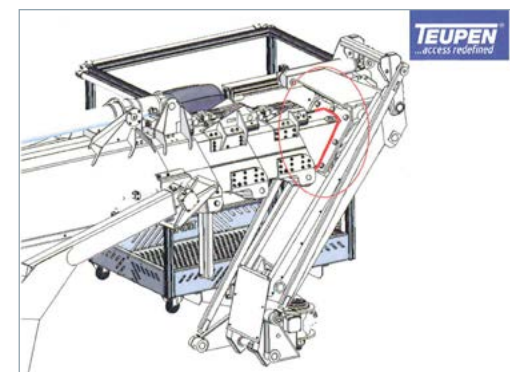
Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung" overgedragen. De resultaten worden in de loop van 2018 verwacht.

Voorzorgsmaatregelen

De fabrikant Teupen heeft inmiddels een technische mededeling met aanwijzingen over te controleren hoogwerkers opgesteld en rechtstreeks aan zijn klanten verstuurd, waarin de noodzakelijke maatregelen worden beschreven. In deze technische informatie is ook de exacte locatie aangegeven waarop de schade aan de hoogwerker is opgetreden.

De visuele controle heeft betrekking op mogelijke scheuren in de lasnaad rondom het kleinste profiel met de flensplaat voor de bevestiging van de 180' werkbakarm (zie afbeelding - rood geïllustreerd). Wanneer de visuele inspectie geen bevindingen over de staat van de lasverbinding toelaat, moet de verf op de lasnaden met een oplosmiddel worden verwijderd (mechanisch verwijderen van de laag is NIET toegestaan). Vervolgens moet de lasverbinding met een verfpenetratietest (PT-test) worden gecontroleerd. Mochten bij het visuele inspectie of

verfpenetratiepreparaat scheuren te onderkennen zijn, neem dan contact op met de technische dienst van de firma Teupen om noodzakelijke maatregelen af te stemmen, telefoon +49 2562/8161 300, e-mail: service@teupen.com.



Aanwijzing te controleren lasverbinding



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

Ongeval met hoogwerker

Safety Leadership

In Focus >

Links >

Safety Leadership

Samen met onze leveranciers de veiligheid op onze werkplekken verbeteren, is een belangrijk onderdeel van onze Safety Vision 2018. Daarbij focussen we vaak op incidenten: wat ging er mis en welke verbetermaatregelen kunnen we (gezamenlijk) treffen. Net zo belangrijk is het echter om kennis en ervaring uit te wisselen.



TenneT is natuurlijk niet de enige die met veiligheid bezig is. Ook u zult ervaring hebben met het veranderen van de bedrijfscultuur naar een proactief veiligheidsgedrag – al dan niet gestimuleerd door de invoering van de Safety Culture Ladder. In de afgelopen maanden heeft TenneT in dat kader weer verschillende leveranciers gesproken. Het is altijd weer opvallend welke overeenkomsten we dan vaststellen in onze Safety “reizen”.

Compliment

Uit gesprekken met onze leveranciers stellen we iedere keer weer vast, dat die net als TenneT aangeven dat Safety Leadership geen “rocket science” is. Het betekent interesse tonen in collega's

en aanbevelingen voor een veiligere werkplek daadwerkelijk oppakken (en niet uitstellen). Het betekent vragen naar de werkomstandigheden van collega's en het durven aankaarten van misstanden. Hiervoor moet een sociaal veilige cultuur

worden geschapen en dat kan alleen door vanuit het management hieraan expliciet aandacht te besteden. Collega's bewust de ruimte geven om hier bij stil te staan en ook direct complimenten voor hun inzet te geven.



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Fluxpower ontvangt eerste SAQ+ statement

Fluxpower is de eerste Nederlandse leverancier die een Safety Culture Ladder certificatie in de vorm van een SAQ+ statement op niveau trede 3 heeft behaald. Op 23 januari 2018 ontving Fluxpower directeur Frans van Hofwegen het officiële statement uit handen van Hanneke de Vries, directeur van het Nederlandse Certificatie Instituut (NCI).

Katja Kramer, QHSE-adviseur bij Fluxpower, is van het begin af aan nauw betrokken geweest bij de implementatie van de Safety Culture Ladder binnen het bedrijf. Ze vertelt wat er allemaal aan de feestelijke overhandiging vooraf is gegaan.

Hoe belangrijk is veiligheid voor Fluxpower?

“Fluxpower biedt diensten aan op het gebied van realisatie, onderhoud en renovatie van hoogspanningsinstallaties. Al sinds de oprichting van Fluxpower in 2013 werken we veel voor TenneT. We leveren Bouwleiders, Technisch Specialisten, Technici, Veiligheidskundigen, Dagelijks- en Vaktechnisch toezicht bij onderhoudsklussen, nieuwbouw en renovatieprojecten.

Veiligheid is één van onze belangrijkste kernwaarden. We realiseren ons heel goed dat onze mensen worden ingezet vanwege hun technische kennis, maar wij vinden het

ook enorm belangrijk dat hun kennisniveau op het gebied van veiligheid aan hoge eisen voldoet. Onze mensen zijn in hun dagelijks werk niet alleen verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid, maar ook voor die van collega's in hun directe omgeving.”

Hoe wordt dat vertaald naar de praktijk?

“We hebben maandelijks een verplicht werkoverleg voor al onze medewerkers, waarbij veiligheid een vast agendapunt is. Mensen krijgen de gelegenheid kennis en ervaringen uit te wisselen en mogelijk gevaarlijke situaties te bespreken.

Daarnaast houden onze medewerkers in het veld een logboek bij. Daarin kunnen ze naast hun verrichte werkzaamheden ook zaken melden die betrekking hebben op veiligheid. Als QHSE-adviseur bespreek ik deze punten en kijk of en welke verbeterpunten kunnen worden doorgevoerd. Ook



ben ik regelmatig op pad voor werkbezoeken en om werkplekinspecties uit te voeren.”

Wat was de motivatie om de SCL te implementeren?

“Toen TenneT in 2016 begon met het uitrollen van de Safety Culture Ladder, hebben we een workshop bijgewoond. Dat



Welkom



Laatste nieuws



Safety Culture Ladder



Incidenten onderzoek



In Focus



Links



was voor ons een feest van herkenning, de waarden waar de Safety Culture Ladder voor staat sloten helemaal aan op de cultuur binnen Fluxpower.

We waren direct heel enthousiast en zijn er vrijwel direct mee aan de slag gegaan.”

Welke stappen hebben jullie toen genomen?

“We hebben allereerst een Masterclass gevolgd bij AdviSafe, om feeling te krijgen bij de eisen en criteria van de Safety Culture Ladder en om te kunnen bepalen op welke trede we als bedrijf op de veiligheidsladder stonden.

Onder begeleiding van een consultant hebben we een self assessment uitgevoerd. We kwamen uit op trede 3.

Vervolgens hebben in een werkoverleg een presentatie over de SCL gegeven, waarna

een deel van onze medewerkers ook een self assessment heeft ingevuld. Ook hier kwamen we uit op trede 3.”

Zijn er nog verbeterpunten?

“Natuurlijk zijn er altijd zaken die voor verbetering vatbaar zijn. Zo ontdekten we dat sommige formulieren op het gebied van veiligheid niet makkelijk te vinden waren voor onze medewerkers. Dat is iets wat we heel makkelijk hebben kunnen aanpassen. We hebben ook ons incident-registratiesysteem verder uitgebreid om meer meldingen te kunnen registreren.

Fluxpower werkt regelmatig met een aantal vaste ingehuurde ZZP'ers. Om er zeker van te zijn dat ook hun veiligheidskennis op het juiste niveau is en blijft, bieden we sinds een aantal maanden onze

Toolbox-meetings via een online systeem aan, zodat iedereen in de gelegenheid is om de informatie te kunnen volgen. Ook bieden we ZZP'ers de mogelijkheid deel te nemen aan de veiligheidstrainingen die we voor onze eigen medewerkers organiseren.”

Is met SAQ+ jullie doel bereikt?

“We zijn natuurlijk heel blij en trots dat we in korte tijd het SAQ+ statement hebben behaald. De derde trede op de Safety Culture Ladder is voor ons echter niet het einddoel. We hebben de ambitie om binnen één tot twee jaar door te groeien naar trede 4.

Veiligheid is en blijft altijd topprioriteit houden binnen ons bedrijf.”



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Links

Life-Saving Rules

www.tennet.eu/nl/bedrijf/safety-bij-tennet/life-saving-rules/

Safety Culture Ladder

www.safetycultureladder.org

Safety at TenneT

www.tennet.eu/nl/bedrijf/safety-bij-tennet/

Contractor Management

www.tennet.eu/nl/bedrijf/safety-bij-tennet/contractor-management/